



**CARTILHA DE
SEGURANÇA DA
FAMÍLIA**



Sumário

Introdução	3
Normas gerais de segurança	4
Em casa	5
Para quem mora em condomínios	5
Nas ruas	6
Nas compras	6
No restaurante ou na lanchonete	7
No banco	7
No trabalho.....	8
Em ônibus ou na rodoviária.	8
Em aeroportos	9
Levando e trazendo os filhos para a escola	9
Na internet	10
Golpes mais frequentes contra a família	11

Introdução



A segurança da família merece atenção de todos, não apenas das autoridades públicas, mas da comunidade em geral e, particularmente, de seus próprios integrantes.

A finalidade desta cartilha é construir uma cultura de prevenção, com a participação de todos, obtendo, como resultado, a melhoria da qualidade de vida no aspecto da segurança de toda a

família.

Medidas básicas de prevenção que reduzam ou eliminem oportunidades para a ação de delinquentes podem produzir adequados níveis de segurança. As medidas propostas nesta cartilha são de fácil execução e não exigem gastos, pois, na sua maioria, envolvem apenas mudança de atitude.

Mais do que adquirir uma nova postura, precisamos estar conscientes da importância da prevenção, e reforçar no dia-a-dia atitudes adequadas à realidade em que vivemos, modificando nossos hábitos para reduzir o risco de nos tornarmos vítimas da violência nos âmbitos pessoal e profissional. Como consequência, estaremos garantindo maior bem-estar para nossa família.



Normas gerais de segurança

a. As medidas preventivas são a primeira proteção.

b. Se for abordado(a) por um delinquente, nunca reaja. A possibilidade de acontecer-lhe dano pior diminuirá se você entregar o que ele lhe pede.

c. Quem convive em um ambiente, ou nele exerce uma atividade, é responsável pela segurança deste.

d. Não confie na memória, principalmente no que diz respeito a procedimentos de segurança. Se não tem certeza, cheque pessoalmente (trancamento de portas e janelas do carro, ligação de alarmes e outros).

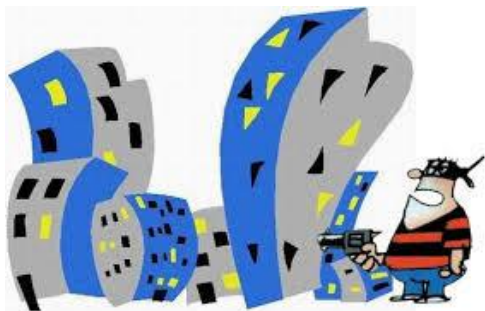


Em casa



- a.** Quando estiver em casa, lembre-se de manter as portas fechadas e trancadas, mesmo durante o dia.
- b.** Nunca aceite serviços que não tenha solicitado. O criminoso, normalmente, será muito gentil e simpático.
- c.** Empregados eventuais merecem cuidado especial, pois podem praticar delitos em sua residência ou obter informações e repassá-las para delinquentes.
- d.** Tenha bastante atenção ao entrar e sair de sua residência. Este momento é muito utilizado por criminosos, porque as vítimas estão distraídas.
- e.** Deixar luzes externas acessas durante o dia, principalmente durante viagens que fizer, denuncia que não há ninguém em casa.

Para quem mora em condomínios



- a.** Fique atento(a) ao entrar e sair da garagem, para não permitir a aproximação de estranhos ou mesmo acesso furtivo para o interior do condomínio enquanto o portão se fecha.
- b.** Desconfie da segurança no seu condomínio. Sempre haverá um ponto de falha. Verifique quem bate à sua porta antes de abri-la, mesmo quando houver aviso da portaria de que alguém iria até o seu apartamento.
- c.** Instale um “olho mágico”, se não houver outra forma de ver quem bate à sua porta.



Nas ruas



- a.** A escolha da vítima, pelo delinquente, decorre da rápida análise de bens que elas carregam. Por isso, evite portar joias ou bens de valor quando sair só.
- b.** Evite usar uma bolsa “de marca” nas ruas. Tenha, para estas ocasiões, uma mais simples.

c. Mantenha os vidros do veículo fechados quando parar nos semáforos.

d. Quando ainda estiver distante do cruzamento e perceber que o sinal vai fechar, reduza a velocidade do seu veículo até que tenha que parar, reduzindo o tempo de parada.

Nas compras

a. Quando for comprar roupas ou bolsas, lembre-se que muitos bandidos escolhem uma vítima para um delito conforme o tipo de bolsa e a forma como ela a carrega:



- roupas: bolsos são amigos da segurança (quanto mais bolsos, mais segurança para os seus bens); e

- utilize bolsas que possuam um compartimento mais protegido para carteira e objetos de valor.

b. Não transporte bolsas às costas, pois facilitam a ação dos delinquentes.

c. Se for inevitável abrir a bolsa em local de grande aglomeração de pessoas, procure agir com discrição.

No restaurante ou na lanchonete



- a.** Coloque sua bolsa em local seguro, de preferência à sua frente.
- b.** Não utilize o balcão para deixar bolsas ou carteiras.
- c.** Use ganchos à venda no comércio, que prendem a bolsa na cadeira ou na mesa.
- d.** Procure mesas fora de locais onde passam muitas pessoas, como corredores ou portas de acesso.



No banco

- a.** Tente fazer o máximo de operações pela internet, sempre utilizando softwares de segurança em suas máquinas.
- b.** Não aceite nem peça ajuda de estranhos. Peça auxílio somente de um funcionário do banco que sempre estará identificado.
- c.** Se for necessário sacar grande quantidade de dinheiro no banco, procure ir com outra pessoa confiável.
- d.** Seja o mais discreto possível, pois muitos delinquentes observam a vítima para depois assaltá-la, ou repassam informações para assaltantes que atacam as vítimas fora do banco.
- e.** Jamais entregue seu cartão magnético a pessoas estranhas que se ofereçam para ajudar. Os funcionários dos bancos são treinados a não pegar nenhum pertence de quem solicita ajuda.





No trabalho

- a.** Colabore com a segurança coletiva, informando problemas de segurança que constatar no seu trabalho.
- b.** Não fique isolado(a) de outros funcionários. Um bandido pode aproveitar-se desse isolamento para cometer um assalto.
- c.** Fique atento(a) a pessoas que demorem no estabelecimento, sem objetivos de comprar algo.
- d.** Tenha códigos entre os funcionários, que indiquem situações de risco. Pode ser uma frase que, ao ser dita, servirá como alerta para que chamem a polícia. Altere esse código periodicamente.
- e.** Troque o segredo da fechadura das portas do estabelecimento, sempre que alguma chave for perdida.

Em ônibus ou na rodoviária

- a.** Tente não pegar sua carteira no ponto de ônibus. Adiante-se e tenha o dinheiro no bolso.
- b.** Sua bolsa deve estar à frente do corpo.
- c.** Se tiver que ficar de pé, encoste-se em uma parede ou fique junto a ela.
- d.** Não permita que crianças vão sozinhas ao banheiro ou se afastem de você. Mantenha-as sob controle permanentemente.
- e.** Não esqueça de ter consigo os documentos de identidade da(s) criança(s) ou adolescente(s) que estiver levando junto em sua viagem.



Em aeroportos



- a.** Pessoas atrasadas tendem a ser mais distraídas, esquecem objetos importantes e são vítimas preferenciais de delinquentes.
- b.** Despache sua bagagem assim que puder, verificando antes as condições de trancamento delas.
- c.** Utilize equipamentos (“notebooks e outros) somente quando já estiver na área restrita do aeroporto para passageiros.
- d.** Evite distrair-se pela empolgação de chegar ao destino ou de rever pessoas queridas.

Levando e trazendo os filhos para a escola

a. A escola deve saber quais são as pessoas autorizadas a apanhar seus filhos. O número de pessoas autorizadas deve ser reduzido, para não causar confusão no controle da própria escola.

b. Sempre questione o estabelecimento escolar quanto à segurança que as crianças recebem, principalmente nas visitas e passeios escolares.



Na internet

a. Escolha senhas seguras para proteger o seu perfil. Não utilize senhas fáceis, como seu nome ou data de aniversário, e não as passe para ninguém. Saiba que ela é pessoal, ou seja, só sua.



b. Tenha os programas (softwares e antivírus) dos seus dispositivos (computador, notebook, celular, tablet, etc), sempre atualizados.

c. Salve em outro local ou delete todas as fotos e arquivos pessoais sempre que levar seu aparelho celular ou computador para consertar.

d. Limite o acesso de pessoas que você não conhece àquilo que você posta. Basta modificar as configurações de privacidade que têm nas redes sociais ou aplicativos.

e. Cuidado ao divulgar imagens suas ou de seus familiares, especialmente as que identifiquem onde vocês estão.

f. Não compartilhe informações pessoais nas redes sociais, como: endereço, nome de escola, dia em que a família viajará, etc.

g. Seja criterioso ao divulgar hábitos frequentes ou compromissos, por exemplo: onde você frequenta aulas de futebol ou de dança, qual clube frequenta, etc.

Golpes mais frequentes contra a família



1) Falso sequestro

O golpista liga dizendo que tem uma pessoa da família como refém e exige que seja depositado dinheiro em uma conta bancária ou que a vítima compre cartões de celular pré-pago. O que fazer:

- não atenda a essas exigências, por mais violento que o delinquente seja nas ameaças que faz;
- tente fazer contato com a pessoa que o delinquente diz ter sido sequestrada ou peça a outras pessoas confiáveis para fazerem isso; e
- comunique à polícia prontamente, ainda que o criminoso exija que não o faça.

2) Falsos prestadores de serviços

Uma pessoa se apresenta dizendo ser de uma empresa prestadora de serviços de luz, água, telefone ou outra. Utiliza a desculpa de que está fazendo vistorias de segurança ou serviços gratuitos, que reduzirão sua conta. Muitas vezes, usa algum tipo de documento falso como crachá ou identidade funcional falsa. O que fazer:

- nunca aceite serviços que não pediu, ainda que sejam gratuitos;
- lembre que empresas de prestação de serviços como água, luz ou telefone vêm somente quando são solicitadas. Esses funcionários são uniformizados e usam veículos caracterizados, o que facilita o seu reconhecimento; coisa que um criminoso tem mais dificuldade em fazer. A cobrança pelo serviço virá na conta que você paga ao final do mês.



